



PRODUCTIVIDAD

MEDICINA ALTERNATIVA

SALUD MENTAL

SALUD FÍSICA

2022 - 2023

# RESUMEN DEL PLAN DE SALUD

## UPR Estudiantes



Una gran red. Una gran vida.



A smiling man with short brown hair and a beard, wearing a blue and red plaid shirt, sits next to a young child with curly brown hair wearing a bright blue t-shirt. They are outdoors, sitting on a picnic blanket with a large woven wicker basket in front of them. The background shows green trees and a bright, sunny day.

# BIENVENIDOS A TRIPLE-S SALUD

Nuestra misión es habilitar vidas saludables. Por eso nos aseguramos de cuidar tu salud física, mental y emocional. Queremos que estés bien cuidado, desde la prevención hasta el cuidado de una condición de salud o posible hospitalización.

Esta guía te ayudará a conocer cómo funciona tu plan y todos los servicios que tienes disponible con Triple-S. Revísala y aprovecha todo lo que tenemos para ofrecerte.

## ELEGIBILIDAD

- Todo estudiante diurno o nocturno que pague matrícula, en no menos de tres (3) créditos universitarios en programas conducentes a grado en semestre o sesiones de verano de la Universidad de Puerto Rico.
- Incluye los estudiantes graduados, matriculados en maestría o doctorado con un mínimo de un curso de continuación de tesis o trabajos de investigación sin crédito. Además, incluye a los estudiantes subgraduados que estén realizando solamente su práctica académica o que sean candidatos a graduación.
- Los estudiantes tienen la oportunidad de elegir entre una cubierta individual o familiar (para esposa(o) e hijos del estudiante), cumpliendo con los requisitos de elegibilidad, las condiciones aplicables y el pago de la prima correspondiente.
- El inicio de la cubierta será el primer día de clases de cada período académico.
- Una vez el estudiante haya finalizado su matrícula y se reciba la información en nuestra oficina de parte de la Universidad, no se aceptará ningún tipo de cambio.

## CUBIERTA BÁSICA

### Servicio de Hospitalización y Médico Quirúrgico

- Habitación semi-privada, \$25.00 dólares de deducible
- Pruebas diagnósticas
- Ambulancia terrestre, reembolso máximo
- Cirugías electivas y ambulatorias, sujetas a pre- autorización

### Salas de Emergencias

- (\$0) deducibles por emergencia por accidente
- \$10.00 de deducible por emergencia enfermedad

### Servicios de Maternidad

- Parto Normal o por Cesárea
- Servicios pre y post natales, \$3.00 de deducible
- Atención del recién nacido en el nursery, mientras la madre esté hospitalizada.

## SERVICIOS AMBULATORIOS

- Visitas a generalistas, especialistas y sub-especialistas, \$3.00 de deducible
- Un examen de refracción por año póliza, \$3.00 copago
- Fisioterapia, 20 por año, \$2.00 de copago
- Terapias respiratorias, sin límite
- Pruebas de alergia, 20% de coaseguro
- Pruebas de audiometría, 1 por año póliza a través de reembolso
- Prueba de Papanicolaou, 1 por año póliza, 20% de coaseguro
- Laboratorios y Rayos X, 20% de coaseguro
- Pruebas diagnósticas especializadas, 25% de coaseguro (una de cada una por año póliza, excepto sonograma, dos por año)
  - Sonogramas
  - Tomografía computadorizada
  - Medicina nuclear
  - Resonancia Magnética (MRI)
  - Pruebas Cardiovasculares
  - Vasculares
  - Neurológicas
  - Endoscopías
  - Laparoscopías

## SERVICIOS PREVENTIVOS REQUERIDOS

### LEY REFORMA FEDERAL

- Pruebas de cernimiento con \$0.00 copago
- Servicios preventivos con \$0.00 copago
- Vacunas cubiertas con \$0.00 copago

### FARMACIA ALTERNATIVA A

#### Deducible

- \$8.00 de deducible por medicamentos genéricos (Preferido y No preferido)

### FARMACIA ALTERNATIVA B

#### Deducible

- \$5.00 de deducible por medicamentos genéricos mandatorio y de marca (Preferido y No preferido)

### Despacho de Medicamentos

- 15 días de medicación por vez (agudos)
- 30 días para medicamentos psicoterapéuticos (agudos)
- 30 días para medicamentos de mantenimiento, con 2 repeticiones

---

## CUBIERTAS OPCIONALES

### MAJOR MEDICAL

- \$100.00 de deducible por estudiante
- \$300.00 de deducible por familia
- 20% de co-aseguro, hasta \$2,000 de desembolso máximo por los gastos elegibles.

### Beneficios cubiertos

- Compra o alquiler de sillas de ruedas manuales, equipo para administrar oxígeno y cama de hospital, requiere pre-autorización.
- Aparatos ortopédicos, requiere preautorización
- Prótesis, 1 por vida, requiere pre-autorización
- Trasplante de hueso, piel y córnea, requiere la coordinación y pre-autorización de Triple-S Salud
- Terapias físicas y respiratorias, el exceso de las cubiertas en la básica
- Enfermedades renales diálisis y hemodiálisis
- Emergencias médicas en Estados Unidos aplicando deducibles y coaseguros

## DENTAL

### Servicios Preventivos (sin co-aseguro)

- Examen inicial, periódico y de emergencia
- Radiografías: periapical, de mordida y panorámica
- Limpieza cada 6 meses
- Aplicación de fluoruro a menores de 19 años cada 6 meses
- Mantenedores de espacio

### Servicios Restaurativos (25% coaseguro)

- Restauraciones en amalgama y resina compuesta
- Endodoncia, incluye tratamiento de canal y relleno de canal para toda la dentadura
- Tratamiento paliativo
- Extracciones quirúrgicas

### Ortodoncia

- Ortodoncia 30% coaseguro, este beneficio tendrá un máximo de \$800.00 durante el año contrato por reembolso. Los participantes pueden disfrutar del beneficio hasta los 21 años.

## PROGRAMA BLUECARD

- Provee acceso a una amplia red de proveedores en Estados Unidos en casos de emergencia.
- Para información adicional sobre los hospitales participantes, visite la página de Internet: [www.bcbs.com](http://www.bcbs.com).

## TELECONSULTA

Con el propósito de proveer a los estudiantes y su familia, acceso a más información sobre servicios de salud, Triple-S Salud le ofrece a todos los suscriptores el servicio de orientación y consulta de salud telefónica, Teleconsulta. Este servicio, atendido por enfermeras graduadas, ofrece orientación sobre qué hacer en caso de síntomas, enfermedades, emergencias o tratamientos médicos. Teleconsulta brinda servicios las veinticuatro (24) horas los 365 días del año.

En Teleconsulta recibirás:

- Ayuda y orientación
- Evaluación de los síntomas
- Determinación del tratamiento más apropiado para el asegurado.

La información se ofrece de manera rápida, efectiva y confidencial. Teléfono Libre de Costos 1-800-255-4375.

## UNIDAD DEDICADA

- Triple-S Salud tiene a la disposición de los participantes, teléfonos para fácil acceso a la Unidad Dedicada. Los números son:
  - Directo (787) 764-8405
  - Servicio al Cliente (787) 774-6060.

Triple-S Salud  
PO Box 363628  
San Juan PR 00936-3628  
[yosanchez@ssspr.com](mailto:yosanchez@ssspr.com)  
[www.ssspr.com](http://www.ssspr.com)

---

Este es un breve resumen de carácter informativo y no sustituye ni modifica la póliza. Les exhortamos a revisar el certificado de Beneficios (póliza) para que conozca en detalle los beneficios, limitaciones y exclusiones de la cubierta.

# UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO

## Efectividad: 1 de julio del 2022 hasta 30 de junio del 2023

### Familiar (aplica al esposo(a) e hijos del estudiante)

Sección Académica	Primer Semestre	Segundo Semestre <small>Incluye verano</small>	Trimestre	Verano	Anual
<b>Cubierta Básica</b> <small>Incluye medicamento genérico solamente, Alternativa A</small>	<b>1,032</b>	<b>1,444</b>	<b>825</b>	<b>413</b>	<b>2,476</b>
<b>Cubierta Básica con Dental</b> <small>Alternativa A</small>	<b>1,264</b>	<b>1,769</b>	<b>1,011</b>	<b>506</b>	<b>3,033</b>
<b>Cubierta Básica con Dental y Major Medical</b> <small>Alternativa A</small>	<b>1,320</b>	<b>1,848</b>	<b>1,056</b>	<b>528</b>	<b>3,168</b>
<b>Cubierta Básica con Major Medical</b> <small>Incluye medicamentos genéricos solamente Alternativa A</small>	<b>1,088</b>	<b>1,523</b>	<b>870</b>	<b>435</b>	<b>2,611</b>
<b>Cubierta Básica con Farmacia</b> <small>Alternativa B</small>	<b>2,271</b>	<b>3,179</b>	<b>1,817</b>	<b>909</b>	<b>5,450</b>
<b>Cubierta Básica con Farmacia y Dental</b> <small>Alternativa B</small>	<b>2,503</b>	<b>3,504</b>	<b>2,002</b>	<b>1,001</b>	<b>6,007</b>
<b>Cubierta Básica con Farmacia, Dental y Major Medical</b> <small>Alternativa B</small>	<b>2,559</b>	<b>3,583</b>	<b>2,047</b>	<b>1,024</b>	<b>6,142</b>
<b>Cubierta Básica con Farmacia y Major Medical</b> <small>Alternativa B</small>	<b>2,327</b>	<b>3,258</b>	<b>1,862</b>	<b>931</b>	<b>5,585</b>

### Individual

Sección Académica	Primer Semestre	Segundo Semestre <small>Incluye verano</small>	Trimestre	Verano	Anual
<b>Cubierta Básica</b> <small>Incluye medicamento genérico solamente, Alternativa A</small>	<b>463</b>	<b>649</b>	<b>371</b>	<b>186</b>	<b>1,112</b>
<b>Cubierta Básica con Dental</b> <small>Alternativa A</small>	<b>596</b>	<b>834</b>	<b>477</b>	<b>239</b>	<b>1,430</b>
<b>Cubierta Básica con Dental y Major Medical</b> <small>Alternativa A</small>	<b>619</b>	<b>867</b>	<b>495</b>	<b>248</b>	<b>1,486</b>
<b>Cubierta Básica con Major Medical</b> <small>Incluye medicamentos genéricos solamente Alternativa A</small>	<b>487</b>	<b>681</b>	<b>389</b>	<b>195</b>	<b>1,168</b>
<b>Cubierta Básica con Farmacia</b> <small>Alternativa B</small>	<b>1,083</b>	<b>1,516</b>	<b>866</b>	<b>433</b>	<b>2,599</b>
<b>Cubierta Básica con Farmacia y Dental</b> <small>Alternativa B</small>	<b>1,215</b>	<b>1,702</b>	<b>972</b>	<b>486</b>	<b>2,917</b>
<b>Cubierta Básica con Farmacia, Dental y Major Medical</b> <small>Alternativa B</small>	<b>1,239</b>	<b>1,734</b>	<b>991</b>	<b>496</b>	<b>2,973</b>
<b>Cubierta Básica con Farmacia y Major Medical</b> <small>Alternativa B</small>	<b>1,106</b>	<b>1,549</b>	<b>885</b>	<b>443</b>	<b>2,655</b>

- La alternativa A incluye medicamentos genéricos solamente como parte de la cubierta básica con \$8.00 de deducible.
- La alternativa B incluye medicamentos genéricos primera opción y de marca con \$5.00 deducible y la cubierta es opcional.
- La coberturas Dental, Farmacia (alt B) y Major Medical son opcionales.



## Centros de servicio

### OFICINA CENTRAL

1441 Ave. F.D. Roosevelt  
San Juan, PR 00920  
Lunes a Viernes 8a.m. - 5p.m.

### PLAZA LAS AMÉRICAS

2do nivel  
(Entrada por estacionamiento norte)  
Lunes a Sábado de 9a.m. - 6p.m.

### PLAZA CAROLINA

2do nivel  
Lunes a Sábado de 9a.m. - 6p.m.  
Domingos de 11a.m. - 5p.m.

### ARECIBO

Edificio Caribbean Cinemas, Suite 101  
Carr. 2 km 81.0 Arecibo, PR 00612  
Lunes a Viernes 8a.m. - 5p.m.

### CAGUAS

Edificio Angora, Ave. Luis Muñoz Marín  
Esq. Calle Troche, Caguas, PR 00725  
Lunes a Viernes 8a.m. - 5p.m.

### MAYAGÜEZ

Carretera 114 km 1.1 Comunidad  
Castillo, Mayagüez, PR 00680  
Lunes a Viernes 8a.m. - 5p.m.

### PONCE

2760 Ave. Maruca  
Ponce, PR 00728-4108  
Lunes a Viernes 8a.m. - 5p.m.

## Centro de llamadas de servicio

787-774-6060

Libre de cargos: 1-800-981-3241

Usuarios TTY: 787-792-1370

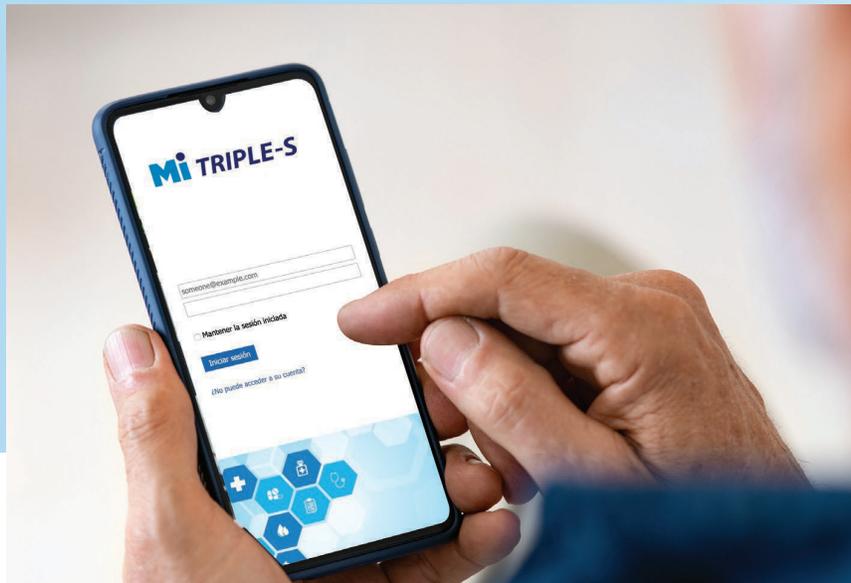
Libre de cargos TTY: 1-866-215-1999

**HORARIOS (AST):**

Lunes a Viernes de 7:30a.m. a 8p.m.

Sábados de 9a.m. a 6p.m.

Domingos de 11a.m. a 5p.m.



---

# Portal Triple-S

## Maneja tu salud y la de tus seres queridos

Accede a nuestro portal a través de nuestra página web. Podrás ver el historial de visitas médicas, a salas de emergencia, hospitalizaciones, medicamentos y condiciones existentes. Si deseas, tienes la capacidad de compartir tu información médica con familiares o cuidadores. También podrás beneficiarte de alertas de medidas de cuidado preventivo y artículos educativos de salud.

Además, podrás solicitar certificación de cubierta y de estudiante, duplicado de tarjetas, tramitar reembolsos, y manejar dependientes, entre otros. Tienes acceso a tu información personal y de tus dependientes menores de edad.

**Regístrate en [ssspr.com](https://www.ssspr.com)**





## La importancia del chequeo anual preventivo

Siempre es un buen momento para empezar a cuidarnos mejor. Por eso queremos orientarte sobre ese chequeo médico anual y las pruebas preventivas más recomendadas.

### ¿Por qué es importante visitar anualmente al médico?

- Esta es una de las herramientas más importantes para tu salud.
- Una visita anual de rutina ayuda a detectar problemas antes de que estos se conviertan en crisis y te mantiene al día con tus pruebas preventivas.

### ¿Cuáles son esas pruebas esenciales?

Varían por edad, historial médico y género:

- Examen físico
- Toma de presión
- Evaluación de peso e índice de masa corporal (BMI por sus siglas en inglés)
- En mujeres: Pap y mamografía
- Visita al oftalmólogo para examen fondo de ojo y glaucoma

- Laboratorios para colesterol, azúcar, entre otros
- Densidad ósea
- Pruebas para cáncer colorrectal
- Vacunas
- Cernimiento de depresión
- Pruebas de infecciones de transmisión sexual

### Ejemplos de los beneficios de la prevención

- La detección temprana a un diagnóstico de cáncer es la clave que puede determinar el éxito en el tratamiento.
  - Si todas las personas de 50 años o más se hicieran las pruebas de cáncer colorrectal se podrían prevenir hasta un 60% de las muertes por ese cáncer.
- Si eres diabético, hacerte rutinariamente la prueba de AC1, te ayuda a conservar la salud de tus riñones.

**¡LA PREVENCIÓN ES LA MEJOR MEDICINA!**

# CENTROS DE CUIDADO PREVENTIVO



Triple-S cuenta con 9 Centros de Cuidado Preventivo que promueven la salud y el bienestar de sus miembros. Estos centros facilitan que se hagan sus chequeos preventivos para un mejor cuidado de la salud. A través de estos centros, los miembros mayores de 21 años pueden hacerse su chequeo médico anual en una sola visita y sin copagos en la mayoría de las pruebas. Así previenes el desarrollo de alguna condición de salud o la detectas a tiempo para manejarla adecuadamente.

## ¡SIN COPAGOS NI LARGAS ESPERAS!

### EVALUACIÓN

- Historial médico
- Examen físico
- Cernimiento de depresión
- Conductas de riesgo
- Consejería: alcohol, cesación de fumar, dieta, nutrición, entre otros



Preventivos incluidos son los identificados por United States Preventive Services Task Force (USPSTF)

### CENTROS DE CUIDADO PREVENTIVO

#### **SALUS, Guaynabo, Carolina, Ponce y Las Américas (San Juan)**

(787) 789-1996  
info@saluspr.com

#### **Tiger Med, Caguas**

(787) 646-2800, (787) 286-2800 ext. 636, 246, 641  
ssspreventive@tigermedpr.com

#### **Centro de Medicina y Cirugía Ambulatoria San Sebastián**

(787) 926-0000, (787) 926-0001, 787-896-1850 ext. 255  
coordinadora.spc2@cmcapr.com

#### **Wellness Alliance, Guaynabo**

(787) 708-6777, (787) 708-6778  
esmeralda@prevencionpr.com

#### **Centro Preventivo de Quebradillas, Quebradillas**

(787) 239-3316, (787) 926-0000, (787) 926-0001  
cp@emenopr.com

#### **Servicios Preventivos de Mayagüez, Mayagüez**

(787) 652-3609, (787) 926-0000, (787) 926-0001  
coordinadora.spc3@cmcapr.com

*Escanea el QR Code  
para solicitar una cita.*



# ¿Estas embarazada?



El Programa prenatal "Contigo Mamá" te ofrece material educativo sobre las diferentes etapas del embarazo, nutrición, cuidado prenatal, proceso de parto y post parto y cuidado al recién nacido entre otros. Los talleres educativos de parto sin dolor y lactancia son ofrecidos por especialistas en nutrición y lactancia, educador perinatal y enfermera prenatal. Estos cursos están disponibles de manera virtual para cualquiera con diagnóstico de embarazo desde el momento que conoce sobre su embarazo. Además, los puedes consumir a tu propio paso siempre y cuando completes el curso antes de dar a luz.

La enfermera prenatal te asistirá en la coordinación de otros servicios tales como: máquina de lactancia según la póliza, bomba de Zofran y otros servicios requeridos. Adicionalmente, la enfermera prenatal podrá asistirte con las preguntas que te surjan durante el embarazo.

Al completar el curso obtendrás un certificado de participación y serás invitada a un evento especial solo para las madres graduadas de Contigo Mamá.

Para más información del programa o para registrarte escríbenos a:  
[contigomama@ssspr.com](mailto:contigomama@ssspr.com)

# ¿Te sientes mal y no sabes qué hacer?



## TeleConsulta

**Nuestros profesionales de enfermería están disponibles 24/7 a través del teléfono para orientarte sobre cómo manejar tu situación de salud y recomendarte próximos pasos.**

### Llámanos en confianza si:

- Te sientes mal, tienes algún dolor y no sabes qué hacer.
- Tienes preguntas sobre medicamentos.
- Quieres saber más sobre alguna condición.
- Tienes dudas sobre algún procedimiento o examen de rutina.
- Tus hijos están enfermos.
- No sabes qué hacer para aliviar los síntomas.
- Orientación sobre nutrición, dietas y ejercicios.



**Nuestro llamado es cuidarte.  
Llama al  
1-800-255-4375**

(el número también está en tu tarjeta del plan)

### Nuestros profesionales de enfermería te orientarán si debes:

- Hacer algo para aliviar los síntomas que tienes de forma segura y confiable en la comodidad de tu hogar.
- Hacer una cita médica.
- Ir a una sala de emergencia\*.

\*De ser referido a sala de emergencia por TeleConsulta obtendrás un menor copago o coaseguro. Revisa su póliza para más detalles.

Teleconsulta es un servicio exclusivo de Triple-S Salud para sus asegurados, el cual es administrado por Pager, un contratista independiente de servicios de orientación e información telefónica de salud.

# Médico primario y calidad en el cuidado: una relación directa



Contar con un médico de cabecera o médico primario (PCP por sus siglas en inglés) es uno de los elementos que más ligado está a la calidad en tu cuidado. Esto se debe, a que si cuentas con un médico primario su rol es ayudar a que recibas un cuidado coordinado.

## Rol del PCP

El rol principal del PCP es ayudarte a que lleves un estilo de vida saludable y prevenir enfermedades. La prevención es igual de valiosa a cualquier edad y una razón para tener un médico de cabecera, aunque tu plan médico sea de libre selección. La medicina es cada vez más compleja y especializada. Así que con frecuencia los pacientes tienen dificultad en entender sus condiciones y el alcance del tratamiento. Cuando cuentas con un PCP, ese profesional te ayuda a navegar tu cuidado, evalúa la urgencia de tus problemas de salud y te orienta sobre cuál es el especialista que debes ver. Así no pierdes tiempo yendo a un gastroenterólogo cuando realmente lo que necesitas es ver a un cardiólogo.

## ¿PCP vs. subespecialista?

Un PCP puede ser un médico generalista, médico de familia, así como un internista. Su trabajo y el del subespecialista se complementan. Por ejemplo, un paciente que va referido a un cardiólogo normalmente llega con laboratorios y un cuadro clínico más completo que aquel que va por su cuenta. Esto ayuda al especialista a ganar tiempo y lograr un diagnóstico y tratamiento más rápido.

## ¿Quiénes se benefician de tener un PCP?

Todos nos beneficiamos de tener un PCP, pues cuando vamos de especialista en especialista la continuidad del cuidado sufre. En estos casos, cada especialista al no conocer todo tu historial seguramente ordenará pruebas de laboratorios y estudios de imágenes que posiblemente ya tengas en récord con tu médico de cabecera. Esto representa para ti un gasto mayor en deducibles y un posible retraso en tu tratamiento. Igualmente, tu PCP se puede asegurar que no estés tomando un medicamento que conflija con algún otro medicamento o tratamiento que estás utilizando.

# SALUS

Nuestra red de clínicas está diseñada para hacerte más fácil el cuidado de tu salud. Contamos con médicos primarios, sobre 40 especialistas y dentistas dentro de la red que comparten un solo récord electrónico lo cual permite un manejo más efectivo de tus necesidades de salud.

## SALUS

MEJOR SALUD...MÁS FÁCIL

## 787.789.1996

saluspr.com

### GUAYNABO

- Médicos primarios
- Más de 40 especialistas
- Dentistas
- Centro de imágenes
- Salud de la mujer y cuidado del seno
- Mamografías, sonogramas y biopsias
- Manejo de condiciones crónicas
- Programas preventivos
- Laboratorio
- Farmacia

Ave. Casa Linda #1, Carr. 177, Los Filtros, Km. 2.0, Bayamón  
(entrada a la American Military Academy)

**Lunes a viernes:** 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

### LAS AMÉRICAS

- Médicos primarios
- Programas Preventivos
- Centro de Imágenes
- Especialistas

400 Ave. FD Roosevelt Suite 101 y 103, San Juan  
(Primer Nivel Clínica Las Américas en Hato Rey)

**Lunes a viernes:** 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

### CAROLINA

- Médicos primarios
- Centro de imágenes
- Laboratorio
- Vacunación
- Especialistas
- Centro de audiología
- Cuidado preventivo

Carr. 190, Km. 1.8, Sabana Abajo  
(entrada al lado de la Universidad Ana G. Méndez)

**Lunes a viernes:** 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

### PONCE

- Médicos primarios
- Cuidado preventivo
- Especialistas
- Centro de imágenes

Calle Navarra 1825, Torre Sofía, Tercer Piso

**Lunes a viernes:** 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

\*Servicios varían por clínica y/o centro de urgencia.

# A dónde voy, ¿sala de emergencia o de urgencias?



Desde hace unos años, vemos con más frecuencia la aparición de salas de urgencia en la Isla. Pero si uno pregunta cuál es la diferencia entre una sala de urgencia y una de emergencia pocas personas pueden explicarlo. Es importante que conozcas sus diferencias y cuándo se debe usar cada una.

La diferencia principal está en la gravedad de los casos que tratan. Una sala de emergencias está diseñada para atender situaciones de salud que ponen la vida de una persona en peligro inminente, como es el caso de un ataque al corazón o de asma severo.

Por el contrario, una sala de urgencia atiende situaciones que requieren atención rápida, pero la vida no está necesariamente en juego.

## EJEMPLOS DE EMERGENCIAS

Además de presión o dolor en el pecho que levantan la sospecha de un ataque al corazón, se consideran emergencias:

- Dolor repentino y severo en el área del estómago
- Presión descontrolada
- Pérdida de conocimiento
- Problemas para respirar
- Dolor de cabeza repentino o que está acompañado de náuseas
- Adormecimiento, cosquilleo o pérdida de movimiento en una parte del cuerpo, especialmente si es en una parte del cuerpo. No se entiende lo que hablas.

- Cambios repentinos en la visión
- Una herida con un sangrado severo
- Una quemadura severa
- Fracturas, especialmente si el hueso está visible

## EJEMPLOS DE URGENCIAS

- Dolor de oído
- Infección de ojos
- Tobillo doblado
- Dolor de garganta severo
- Vómitos/diarreas
- Dolor de espalda, espasmos musculares dolorosos

## ¿QUÉ VENTAJAS TIENE USAR LA SALA DE URGENCIA CUANDO NO ES UNA VERDADERA EMERGENCIA?

- Antes que todo estás liberando recursos para que atiendan verdaderas emergencias.
- Además, probablemente tengas una espera menor en una sala de urgencias. Debemos recordar que las salas de emergencia funcionan a base de triage. Eso significa que no es por orden de llegada, se atienden primero los casos más graves. Si tienes un catarro y vas a emergencia, eso no es prioridad y vas a tener una espera más larga.
- También típicamente, las salas de urgencia tienen copagos más bajos que las de emergencia.



## ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN NUESTROS HOSPITALES ALIADOS

Porque mereces un cuidado tan especial como tú, tendrás asistencia personalizada durante la hospitalización y te llevarán de la mano hacia una exitosa transición de cuidado con tu médico primario.

Así estarás bien preparado para completar tu tratamiento como te lo recetó el doctor y recuperarte en tu hogar sin necesidad de volver al hospital.

### ENTRE LOS SERVICIOS QUE TE BRINDAMOS ESTÁN:

- Coordinación con el hospital de servicios o equipos que sean requeridos para continuar el tratamiento en tu hogar
- Coordinación de cita con tu médico en los primeros siete días luego del alta
- Reconciliación de los medicamentos que estás usando
- Material educativo relacionado a tus condiciones médicas
- Orientación de deberes y derechos de nuestros asegurados
- Durante tu admisión, nuestro manejador de caso te contactará y formará parte de tu planificación de alta



ASHFORD PRESBYTERIAN



CENTRO CARDIOVASCULAR



MANATÍ MEDICAL CENTER



MAYAGÜEZ MEDICAL CENTER



SAN LUCAS PONCE



DOCTORS' CENTER HOSPITAL  
San Juan • Bayamón • Carolina • Manatí



## Unidad de Cuidado Personalizado para Pacientes Subagudos

Operado por Clinical Solutions, LLC  
#1395 Calle San Rafael, piso 7  
DOCTORS' CENTER HOSPITAL DE SAN JUAN

**Diseñada exclusivamente para pacientes de Triple-S Salud y Triple-S Advantage que son dados de alta de un hospital agudo, pero necesitan cuidado adicional para completar su tratamiento.**

**El paciente subagudo es aquel que ya no requiere de la misma intensidad de servicio de un hospital tradicional, sin embargo, por sus múltiples condiciones crónicas, su salud puede verse comprometida si es llevado al hogar.**

### CONDICIONES MÁS COMUNES EN EL CUIDADO SUBAGUDO

Cuidado de úlceras, heridas, traqueotomía, colostomía, gastrostomía, ventiladores, Bi-PAP, completar tratamiento de antibióticos, osteomielitis, celulitis y sepsis, entre otras.

### SERVICIOS

- Ofrecemos al paciente servicios integrados de salud personalizados dirigidos a encaminar su recuperación completa.
- Personal de enfermería y otros profesionales de la salud especializados en el cuidado subagudo.
- Nutricionista, trabajador social y otros profesionales según la necesidad del paciente.
- Atención individualizada las 24 horas.



### ASISTENTE PERSONAL

El paciente contará con un asistente personal que lo llevará de la mano hacia una exitosa transición de cuidado a su médico primario.

### EL PACIENTE SALE CON TODO LISTO

- Cita de seguimiento
- Receta de medicamentos
- Apoyo durante el primer mes para el seguimiento adecuado de los cuidados en el hogar



### FACILIDADES

- Se reciben pacientes de otros hospitales
- Completamente remodeladas con equipo de la más alta tecnología
- 20 camas
- Televisores LCD con cable TV incluyendo canales premium (libre de costo)
- iPads con WiFi incluido
- Ambientación sensorial única
- Iluminación LED
- Sistema de control de incendio
- Monitoreo las 24 horas

**787-999-2959**

**787-999-7620 ext. 7073**

\*Servicios ofrecidos en las facilidades de Clinical Solutions, LLC localizadas en el Doctors' Center Hospital de San Juan. Se necesita referido médico. Se aceptan pacientes de otros hospitales.



# VAMOS MÁS ALLÁ PARA CUIDARTE

PROGRAMAS DE MANEJO CLÍNICO



En Triple-S vamos más allá cuando se trata de tu salud. Tenemos a tu disposición un grupo de expertos como enfermeras, educadores en salud, trabajadores sociales y nutricionistas enfocados en tu bienestar.

Para más información de nuestros Programas de Cuidado Clínico, llámanos al **787-706-2552**.

## CONTÁCTANOS

L-V 8:00 a.m. – 4:30 p.m.

787-706-2552 o 1-800-981-4860

Envía tu solicitud por fax al:

787-774-4824 o 1-855-887-8275

Email: [manejocasos@ssspr.com](mailto:manejocasos@ssspr.com)

## LOS PROGRAMAS DE CUIDADO CLÍNICO:

- Evalúan tus necesidades de salud, sociales y nutricionales
- Desarrollan un cuidado de salud de acuerdo a las necesidades identificadas
- Coordinan servicios (citas médicas y otros)
- Realizan actividades educativas sobre salud física y mental; grupal e individual.
- Manejan condiciones crónicas de salud en descontrol

## PROGRAMAS DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA:

¿Necesitas ayuda controlando una condición crónica? Nuestro equipo está disponible para ofrecerte las herramientas necesarias para manejar el cuidado de condiciones como:

- Diabetes
- Asma
- Fallo Cardíaco
- Hipertensión
- Enfermedad de obstrucción pulmonar crónica (COPD)
- Obesidad

**También tenemos programas para ayudarte a manejar:**

- Embarazos de alto riesgo
- Cáncer en etapa terminal
- Úlceras y necesidades de cuidado restricto al hogar
- Niños con condiciones especiales que requieren coordinación de servicios
- Alta utilización de Salas de Emergencia
- Accidente cerebrovascular
- Salud Mental

# TU PROGRAMA DE FARMACIA

## ¿TE RECETARON ALGÚN MEDICAMENTO?

Cuentas con varios programas dentro de tus beneficios de farmacia que te ayudaran a mantener un estado de salud óptimo mientras ahorras tiempo y dinero. Primero queremos que entiendas la diferencia entre algunos medicamentos.



## MEDICAMENTOS GENÉRICOS

Son medicamentos que proveen el mismo beneficio clínico y son igual de seguros y efectivos que medicamentos de marca. Estos pasan por un proceso riguroso de revisión para obtener aprobación de la Administración de Alimentos y Drogas de los Estados Unidos (FDA por sus siglas en inglés).

La FDA se asegura que un medicamento genérico funciona de la misma manera y proporciona el mismo beneficio clínico que su versión de marca en los siguientes aspectos:

- Ingredientes activos
- Efectividad
- Beneficios
- Potencia
- Calidad
- Seguridad

## AHORROS EFECTIVOS

Los medicamentos genéricos tienden a ser más económicos que los mismos medicamentos de marca porque no tienen que repetir los estudios clínicos ya realizados por los fabricantes de medicamentos de marca para demostrar la seguridad y efectividad de estos. Así logras ahorrar en tus gastos médicos sin comprometer tu salud.

## MEDICAMENTOS AGUDOS

Estos medicamentos tratan condiciones que tienen un inicio y fin claramente definidos. Su inicio es repentino y el tratamiento es de corta duración.

Tu cubierta te ofrece abastecimiento de estos medicamentos hasta un máximo de quince (15) días y no tienen repeticiones.

## MEDICAMENTOS DE MANTENIMIENTO

Son aquellos que tratan condiciones crónicas que son consideradas de por vida como la diabetes, tiroides, asma y Parkinson, entre otros.

Estos medicamentos están cubiertos para un abastecimiento de 30 días y hasta un máximo de cinco (5) repeticiones. Algunos de estos medicamentos también pueden suplirse por 90 días (y una repetición) a través de las farmacias participantes o la Farmacia de Envío de Medicamentos por Correo.

Existen cubiertas de farmacia que requieren el despacho de genéricos como primera opción.

# TRIPLE-S en casa



Recibe tus medicamentos y artículos  
OTC donde quieras.

Descarga nuestra  
aplicación móvil y podrás:



**ENVIAR  
TUS RECETAS**  
electrónicamente



**COMPRAR TUS  
MEDICINAS**



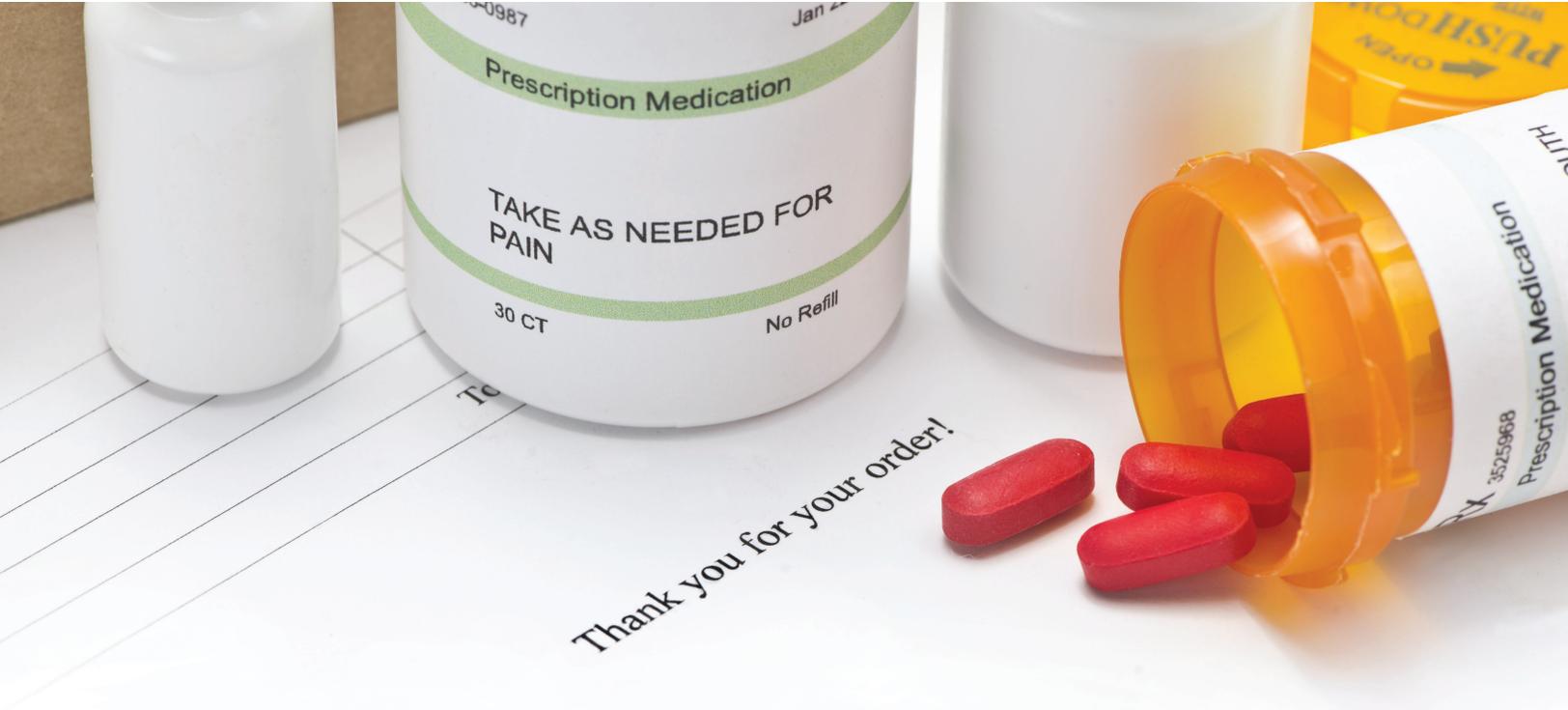
**ORDENAR TUS  
OTC SIN RECETA**

**Cuidador**, ya puedes registrarte y solicitar autorización para manejar y ordenar las recetas de medicamentos y los OTC de tu ser querido.

**Descarga la aplicación y regístrate hoy.**



Para más información, visita [tripleencasa.com](http://tripleencasa.com) o llama al 1.888.525.4842 libre de cargos.



# Programa de Suministro Extendido de 90 Días en Farmacias Participantes

Recibe un suministro de 90 días para ciertos medicamentos de mantenimiento a través de las farmacias en nuestro Programa. Solo necesitas pedirle a tu médico una receta de 90 días de suministro y una repetición de tus medicamentos de mantenimiento.

## ¿QUÉ BENEFICIOS ME OFRECE EL SUMINISTRO DE 90 DÍAS?

- Ahorras tiempo
- Ahorras en los copagos
- Ayudas a mejorar como manejas tu condición al tener un mayor suministro de los medicamentos.



# Programa de Medicamentos por Correo

Este programa te permite recibir ciertos medicamentos de mantenimiento por el sistema de correo regular con suministros de hasta noventa (90) días.

## ¿QUÉ DEBO HACER PARA COMENZAR A UTILIZAR LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA DE MEDICAMENTOS POR CORREO?

Puedes solicitar tus medicamentos por correo de la siguiente forma:

### INTERNET

- Regístrate en [www.alliancerxwp.com/home-delivery](http://www.alliancerxwp.com/home-delivery)
- Desde la página de confirmación de registro, sigue las instrucciones para someter tu receta.

### CORREO

- Completa el formulario de inscripción incluido con su paquete de inscripción.
- Envía el formulario incluyendo la receta original a:

### TELÉFONO

Llama al Centro de Servicio al Cliente 1-800-778-5427 y ten tu información lista.



## ¿CÓMO ENVÍO LA RECETA A LA FARMACIA?

### FAX

- Utiliza el formulario de fax. Puedes acceder a la página de internet e imprimirlo.
- Entrega el formulario a tu médico para que lo complete y lo envíe por fax al número indicado en el documento.

### E-PRESCRIBE

Si tu médico tiene la tecnología para someter recetas electrónicamente, solicítale que lo someta de esa manera.

### SI EL MEDICAMENTO LO NECESITAS DE INMEDIATO:

Solicítale a tu médico dos recetas, una para un término corto (ejemplo: 30 días) para que la farmacia local pueda proveer el despacho inmediato y la otra para un suplido de 90 días con una repetición.

### INFORMACIÓN DE CONTACTO

#### Teléfonos:

1 (800) 345-1985 /  
TTY 1 (800) 925-0178 (Inglés)

1 (800) 778-5427/  
TTY 1 (877) 220-6173 (Español)

Fax: 1 (800) 332-9581

#### Correo:

PO Box 29061 Phoenix, AZ 85038-9061

#### Horarios:

24 horas / 7 días de la semana

# Red de Farmacias Especializadas

## Maneja de manera integrada las medicinas especializadas de tu condición crónica o de alto riesgo.

Tú o tu médico pueden llamar a una de las siguientes farmacias y obtener la orientación de cómo ordenar y recibir tus medicamentos especializados. Recuérdale a tu médico que escriba recetas separadas para los medicamentos especializados y no especializados.

Algunas de las condiciones médicas o tipos de medicamentos que se manejan a través de estas farmacias:

- Cáncer (oral)
- Factor Hemofílico
- Virus de Inmunodeficiencia Adquirida (VIH)
- Hepatitis C
- Enfermedad de Crohn
- Artritis Reumatoide
- Esclerosis Múltiple

Farmacia	Dirección	Teléfono
<b>WALGREENS #15191</b>	AVE 65 INFANTERIA, ESQ. BARBOSA SAN JUAN	T: 787-777-1120 F: 787-777-1124
<b>ALIVIA SPECIALTY PHARMACY</b>	355 DE DIEGO AVE 3RD FLOOR, SAN JUAN	T: 787-723-6869 F: 787-723-6987
<b>FARMACIA PUREMED</b>	107 EL TUQUE INDUSTRIAL PARK, PONCE	T: 787-651-8070 F: 787-651-1188
<b>CVS CAREMARK</b>	JESUS T PINERO AVE #278-280 STE B, RIO PIEDRAS	T: 787-759-4162 F: 855-297-1270

Puedes recibir tus medicamentos en tu hogar, oficina de tu doctor o cualquier otro lugar que nos comuniqués en Puerto Rico o las Islas Vírgenes Americanas.

# Programa de OTC

**Triple-S Salud ofrece en sus cubiertas algunas alternativas de medicamentos OTC (sin leyenda o de mostrador) con \$0 copago.**

Estas opciones te resultan de gran beneficio ya que puedes tener acceso a medicamentos efectivos y tener un menor costo en tu terapia farmacológica.

Para beneficiarte de este programa y asegurar que estés utilizando una terapia apropiada, necesitas presentar una receta del médico para el despacho de los mismos. Recuerda indicarle que escriba en la receta la versión del medicamento y seguido OTC.

**Estas son las alternativas de medicinas disponibles:**

<b>Categoría</b>	<b>Medicamentos OTC disponibles</b>
<b>ÚLCERAS Y REFLUJO</b> (Inhibidor de la bomba de protón)	Omeprazole DR Tab 20 mg, Omeprazole Mag DR Cap 20.6 mg: <b>Prilosec OTC®*</b> Omeprazole-Sodium Bicarbonate Cap 20-1100 mg: <b>Zegerid OTC®*</b> Lanzoprazole DR Cap 15 mg: <b>Prevacid 24hr®*</b> Esomeprazole MAG DR Tab 20 mg, Esomeprazole MAG DR Cap 20 mg: <b>Nexium 24hr®*</b>
<b>ALERGIAS</b> (Antihistamínicos no sedantes)	Cetirizine Hcl Cap 10 mg, Cetirizine HCl Tab 5 mg, Cetirizine HCL Tab 10 mg, Cetirizine HCl Chew Tab 5 mg, Cetirizine HCl Chew Tab 10mg, Cetirizine HCl Oral Sol 1 mg/ml (5 mg/5ml) Cetirizine HCl Desintegrating Tab 10 mg: <b>Zyrtec®*</b>

Tabla continúa en la siguiente página.

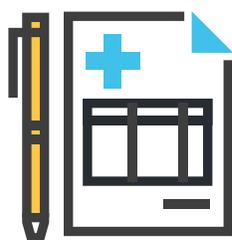
Categoría	Medicamentos OTC disponibles
<p><b>ALERGIAS</b>  <b>Continuación</b>  (Antihistamínicos no sedantes)</p>	<p>Fexofenadine HCL Tab 60 mg, Fexofenadine HCl Tab 180 mg, Fexofenadine HCl Susp 30 mg/5ml (6 mg/ml), Fexofenadine HCl Desintegrating Tab 30 mg: <b>Allegra®*</b></p> <p>Levocetirizine Tab 5 mg, Levocetirizine Soln 2.5 mg/5ml (0.5 mg/ml): <b>Xyzal®*</b></p> <p>Loratadine Cap 10 mg, Loratadine Tab 10 mg, Loratadine Chew Tab 5 mg, Loratadine Syrup 5 mg/5ml, Loratadine Desintegrating Tab 5 mg, Loratadine Desintegrating Tab 10 mg: <b>Claritin®*</b></p> <p>Cetirizine-Pseudoephedrine Tab ER 12hr 5-120 mg: <b>Zyrtec-D®*</b></p> <p>Loratadine &amp; Pseudoephedrine ER 12hr 5-120 mg: <b>Claritin-D®*</b></p> <p>Loratadine &amp; Pseudoephedrine Tab Er 24hr 10-240 mg: <b>Claritin-D®*</b></p> <p>Fexofenadine-Pseudoephedrine Tab Er 12hr 60-120 mg: <b>Allegra-D®*</b></p> <p>Fexofenadine-Pseudoephedrine Tab 24hr 180-240 mg: <b>Allegra-D®*</b></p>
<p><b>ALERGIAS OCULARES</b></p>	<p>Ketotifen Fumarate Ophthalmic Solution 0.025%: <b>Zaditor®*</b></p>
<p><b>ALERGIAS NASALES</b></p>	<p>Budesonide Nasal Suspension 32 mcg/act: <b>Rhinocort Allergy®*</b></p> <p>Fluticasone Furoate Nasal Suspension 27.5 mcg/spray: <b>Flonase Sensimist®*</b></p> <p>Fluticasone Propionate Nasal Suspension 50mcg/act: <b>Flonase Allergy Relief®*</b></p> <p>Triamcinolone Acetonide Nasal Aerosol Suspension 55 mcg/act: <b>Nasacort Allergy 24hr®*</b></p>

\*Nombre comercial del producto como referencia

# Coordinación de beneficios

## ¿QUÉ ES LA COORDINACIÓN DE BENEFICIOS?

- Evita el pago excesivo de servicios médicos cubiertos por dos o más planes médicos a la vez.
- El pago de deducibles y coaseguros dejados de pagar por el plan primario, lo asumirá tu plan secundario siempre y cuando este pago no exceda la cantidad del pago neto que realizaría esta misma póliza si solo tuvieras un plan. Aplica política de pago de acuerdo a lo contratado.
- Esto aplica también a los reembolsos que hayas solicitado donde podrías recuperar la totalidad o el máximo posible del costo de los servicios recibidos.



## ¿CÓMO PAGO LOS DEDUCIBLES Y COASEGUROS?

- Forma tradicional** (Medicare) – Triple-S Salud paga los deducibles y coaseguros dejados de pagar por Medicare, aplicando la política de pago.
- Triple- S Salud con otro plan de Triple-S Salud o plan externo privado** - El pago de deducibles y coaseguros dejados de pagar por el plan primario, lo asumirá tu plan secundario siempre y cuando este pago no exceda la cantidad del pago neto que realizaría esta misma póliza si solo esta fuese tu plan primario. Aplica política de pago.
- Preservando beneficios** - el pago del secundario toma como base la comparación del pago neto de tu plan primario con el pago neto de tu plan secundario, como si este último fuese primario.

## ¿QUIÉN PAGA PRIMERO?

Ver tabla en la siguiente página.

## Coordinación con el Plan de Salud del Gobierno

El Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico siempre será el pagador secundario ante cualquier otro plan, sin excepción. El plan patronal siempre será el pagador primario.

	Primario	Secundario	Terciario
Dependencia / No dependencia	Donde usted sea Asegurado Principal	Donde usted sea un Dependiente	
Cumpleaños	Padre cuyo cumpleaños ocurra primero en el año (mes y día de nacimiento). Si ambos coinciden en fechas aplica al que lo cubra por más tiempo.	Segundo cumpleaños	
Custodia	Quien tiene custodia del niño	Cónyuge del custodio	Quien no tiene custodia
Activo/inactivo (asegurado principal)	Plan de Empleo Activo	Plan como retirado	
Activo/inactivo (como dependiente)	Plan como retirado	Plan de Empleo Activo	
Activo/inactivo (retirado como dependiente) y Medicare	Plan de Empleo Activo	Medicare	Plan como retirado
Antigüedad	Póliza más antigua	Póliza más reciente	

Razón Medicare*	Primario	Secundario
<b>A. EDAD</b> (mayor de 65 años con cubierta grupal)		
Menos de 20 empleados	Medicare	Triple-S
20 o más empleados	Triple-S	Medicare
<b>B. INCAPACIDAD</b>		
Menos de 100 empleados	Medicare	Triple-S
100 empleados o más	Triple-S	Medicare
<b>C. INCAPACIDAD RENAL</b>		
No se considera el número de empleados	Triple-S	Medicare

\* Triple-S siempre será secundario si usted pertenece a un grupo o sección patronal clasificados como: Retirados, Jubilados, Incapacitados, Sección Cobra, Póliza Individual de Pago Directo

# ¿Tu hijo cumple 26 años?

**Triple-S Salud tiene opciones para que siga cuidando su salud**

¿Sabías que 26 años es la edad límite para que un hijo sea elegible como dependiente en la cubierta de un plan médico? Entendemos la preocupación que esto significa para ti, y estando tu hijo próximo a cumplir los 26 años, en Triple-S Salud queremos orientarte sobre las distintas alternativas disponibles para que tu hijo no se quede al descubierto y tenga continuidad en sus servicios de salud.



## DOS OPCIONES DE CUIDADO

### Consolidated Omnibus Budget Reconciliation ACT (COBRA)

COBRA, por sus siglas en inglés, es una ley federal que le proporciona a los empleados y sus dependientes que pierden elegibilidad al plan médico patronal una alternativa para poder continuar con su cubierta. Si tu plan médico ofrece esta opción, COBRA le permite a tu hijo continuar disfrutando de los mismos beneficios de salud que al presente. Puede disfrutar de este beneficio hasta un máximo de 36 meses. Para más información sobre COBRA, y su costo, debes comunicarte con el administrador de tu plan médico en tu compañía.

### Triple-S Directo

Triple-S Directo es un plan de salud completo que le ofrece a tu hijo la continuidad del cuidado que necesita. Con Triple-S Directo, además de una cubierta robusta también tiene acceso a múltiples beneficios. Entre ellos:

- **TeleConsulta MD:** consultas virtuales con un médico desde el celular o computadora.
- **Triple-S en casa:** Un app para manejar recetas electrónicamente y recibir las medicinas en casa\*.
- **Aplicación móvil Triple-S Salud:** Accede a información sobre tu plan, al directorio médico y muchos beneficios más.
- **Red de clínicas Salus:** \$0 copagos en generalistas, especialistas, subespecialistas, nutricionistas y Rayos X.
- **Cubierta Dental:** \$0 copagos en servicios diagnósticos, preventivos y restaurativos para para mantener una sonrisa saludable.
- **Visión:** Beneficio de \$75 para espejuelos o lentes de contacto.
- **Triple-S Natural:** Más alternativas para cuidarse mejor.
- Una red de más de **13,000** proveedores de salud.

### Evita que quede sin protección

Para lograrlo, adquiere la protección de un plan de Triple-S Directo, antes de que pierda su elegibilidad a tu plan patronal. Para más información, puedes llamar al 787-277-6682 o visitar nuestra página [sssdirecto.com](http://sssdirecto.com)

\*Triple-S en casa aplica a asegurados de planes Comerciales con cubierta de farmacia de Triple-S Salud. No aplica a beneficiarios del Plan Vital.







[www.ssspr.com](http://www.ssspr.com)



Una gran red. Una gran vida.



Triple-S Salud, Inc. cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina en base a raza, color, origen de nacionalidad, edad, discapacidad, o sexo. Triple-S Salud, Inc. complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate because of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 787-774-6060, (TTY/TDD) 787-792-1370 or 1-866-215-1919. Free of charge 1-800-981-3241. If you are a federal employee or retiree call 787-774-6081, Toll Free 1-800-716-6081; (TTY / TDD) 787-792-1370; Toll-Free 1-866-215-1999 ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística llame al 787-774-6060, Libre de costo 1-800-981-3241. (TTY/TDD) al 787-792-1370 o 1-866-215-1919. Si es empleado o retirado federal llame al 787-774-6081, libre de costo 1-800-716-6081; (TTY / TDD) 787-792-1370; libre de costo 1-866-215-1999. Concesionario Independiente de BlueCross BlueShield Association. TSS-DVAC-3742-2022-A