



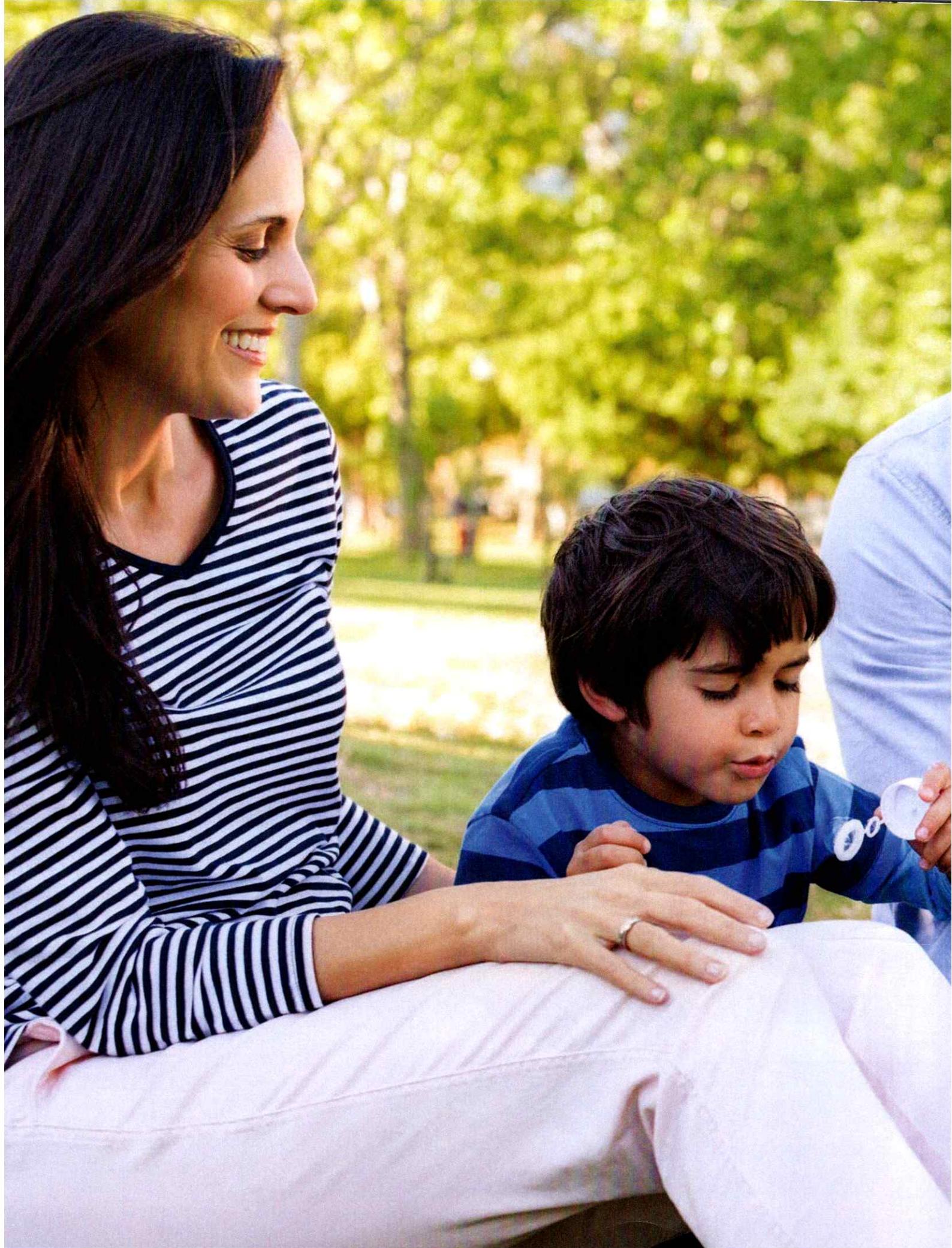
## **RESUMEN DEL PLAN DE SALUD 2021 - 2022**

**Seguro de Salud  
de los Estudiantes y  
Familiares Directos**

**UNA GRAN RED**  
*para una gran familia  
de empleados*

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO  
**UPR**

**TRIPLE-S SALUD**   
BlueCross BlueShield of Puerto Rico





## BIENVENIDOS A TRIPLE-S SALUD

Nuestro enfoque es la prevención. Por eso, contamos con una variedad de programas y servicios para brindarte las herramientas para mantenerte saludable y productivo.

Esta guía te ayudará a conocer cómo funciona tu plan y todos los servicios que tienes disponible con Triple-S. Revísala y aprovecha todo lo que tenemos para ofrecerte.

## ELEGIBILIDAD

- Todo estudiante diurno o nocturno que pague matrícula, en no menos de tres (3) créditos universitarios en programas conducentes a grado en semestre o sesiones de verano de la Universidad de Puerto Rico.
- Incluye los estudiantes graduados, matriculados en maestría o doctorado con un mínimo de un curso de continuación de tesis o trabajos de investigación sin crédito. Además, incluye a los estudiantes subgraduados que estén realizando solamente su práctica académica o que sean candidatos a graduación.
- Los estudiantes tienen la oportunidad de elegir entre una cubierta individual o familiar (para esposa(o) e hijos del estudiante), cumpliendo con los requisitos de elegibilidad, las condiciones aplicables y el pago de la prima correspondiente.
- El inicio de la cubierta será el primer día de clases de cada período académico.
- Una vez el estudiante haya finalizado su matrícula y se reciba la información en nuestra oficina de parte de la Universidad, no se aceptará ningún tipo de cambio.

## CUBIERTA BÁSICA

### Servicio de Hospitalización y Médico Quirúrgico

- Habitación semi-privada, \$25.00 dólares de deducible
- Pruebas diagnósticas
- Ambulancia terrestre, reembolso máximo
- Cirugías electivas y ambulatorias, sujetas a pre- autorización

### Salas de Emergencias

- (\$0) deducibles por emergencia por accidente
- \$10.00 de deducible por emergencia enfermedad

### Servicios de Maternidad

- Parto Normal o por Cesárea
- Servicios pre y post natales, \$3.00 de deducible
- Atención del recién nacido en el nursery, mientras la madre esté hospitalizada.

## SERVICIOS AMBULATORIOS

- Visitas a generalistas, especialistas y sub-especialistas, \$3.00 de deducible
- Un examen de refracción por año póliza, \$3.00 copago
- Fisioterapia, 20 por año, \$2.00 de copago
- Terapias respiratorias, sin límite
- Pruebas de alergia, 20% de coaseguro
- Pruebas de audiometría, 1 por año póliza a través de reembolso
- Prueba de Papanicolaou, 1 por año póliza, 20% de coaseguro
- Laboratorios y Rayos X, 20% de coaseguro
- Pruebas diagnósticas especializadas, 25% de coaseguro (una de cada una por año póliza, excepto sonograma, dos por año)
  - Sonogramas
  - Tomografía computadorizada
  - Medicina nuclear
  - Resonancia Magnética (MRI)
  - Pruebas Cardiovasculares
  - Vasculares
  - Neurológicas
  - Endoscopías
  - Laparoscopías

## SERVICIOS PREVENTIVOS REQUERIDOS

### LEY REFORMA FEDERAL

- Pruebas de cernimiento con \$0.00 copago
- Servicios preventivos con \$0.00 copago
- Vacunas cubiertas con \$0.00 copago

### FARMACIA ALTERNATIVA A

#### Deducible

- \$8.00 de deducible por medicamentos genéricos (Preferido y No preferido)

### FARMACIA ALTERNATIVA B

#### Deducible

- \$5.00 de deducible por medicamentos genéricos mandatorio y de marca (Preferido y No preferido)

### Despacho de Medicamentos

- 15 días de medicación por vez (agudos)
- 30 días para medicamentos psicoterapéuticos (agudos)
- 30 días para medicamentos de mantenimiento, con 2 repeticiones

---

## CUBIERTAS OPCIONALES

### MAJOR MEDICAL

- \$100.00 de deducible por estudiante
- \$300.00 de deducible por familia
- 20% de co-aseguro, hasta \$2,000 de desembolso máximo por los gastos elegibles.

### Beneficios cubiertos

- Compra o alquiler de sillas de ruedas manuales, equipo para administrar oxígeno y cama de hospital, requiere pre-autorización.
- Aparatos ortopédicos, requiere preautorización
- Prótesis, 1 por vida, requiere pre-autorización
- Trasplante de hueso, piel y córnea, requiere la coordinación y pre-autorización de Triple-S Salud
- Terapias físicas y respiratorias, el exceso de las cubiertas en la básica
- Enfermedades renales diálisis y hemodiálisis
- Emergencias médicas en Estados Unidos aplicando deducibles y coaseguros

### DENTAL

#### Servicios Preventivos (sin co-aseguro)

- Examen inicial, periódico y de emergencia
- Radiografías: periapical, de mordida y panorámica
- Limpieza cada 6 meses
- Aplicación de fluoruro a menores de 19 años cada 6 meses
- Mantenedores de espacio

#### Servicios Restaurativos (25% coaseguro)

- Restauraciones en amalgama y resina compuesta
- Endodoncia, incluye tratamiento de canal y relleno de canal para toda la dentadura
- Tratamiento paliativo
- Extracciones quirúrgicas

#### Ortodoncia

- Ortodoncia 30% coaseguro, este beneficio tendrá un máximo de \$800.00 durante el año contrato por reembolso. Los participantes pueden disfrutar del beneficio hasta los 21 años.

### PROGRAMA BLUECARD

- Provee acceso a una amplia red de proveedores en Estados Unidos en casos de emergencia.
- Para información adicional sobre los hospitales participantes, visite la página de Internet: [www.bcbs.com](http://www.bcbs.com).

## TELECONSULTA

Con el propósito de proveer a los estudiantes y su familia, acceso a más información sobre servicios de salud, Triple-S Salud le ofrece a todos los suscriptores el servicio de orientación y consulta de salud telefónica, Teleconsulta. Este servicio, atendido por enfermeras graduadas, ofrece orientación sobre qué hacer en caso de síntomas, enfermedades, emergencias o tratamientos médicos. Teleconsulta brinda servicios las veinticuatro (24) horas los 365 días del año.

En Teleconsulta recibirás:

- Ayuda y orientación
- Evaluación de los síntomas
- Determinación del tratamiento más apropiado para el asegurado.

La información se ofrece de manera rápida, efectiva y confidencial. Teléfono Libre de Costos 1-800-255-4375.

## UNIDAD DEDICADA

- Triple-S Salud tiene a la disposición de los participantes, teléfonos para fácil acceso a la Unidad Dedicada. Los números son:
  - Directo (787) 764-8405
  - Servicio al Cliente (787) 774-6060.

Triple-S Salud  
PO Box 363628  
San Juan PR 00936-3628  
[yosanchez@ssspr.com](mailto:yosanchez@ssspr.com)  
[www.ssspr.com](http://www.ssspr.com)

---

Este es un breve resumen de carácter informativo y no sustituye ni modifica la póliza. Les exhortamos a revisar el certificado de Beneficios (póliza) para que conozca en detalle los beneficios, limitaciones y exclusiones de la cubierta.

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO**  
Efectividad: 1 de julio del 2021 hasta 30 de junio del 2022

## Individual

Sección Académica	Primer Semestre	Segundo Semestre <small>Incluye verano</small>	Trimestre	Verano	Anual
<b>Cubierta Básica</b> <small>Incluye medicamento genérico solamente, Alternativa A</small>	<b>463</b>	<b>649</b>	<b>371</b>	<b>186</b>	<b>1,112</b>
<b>Cubierta Básica con Dental</b> <small>Alternativa A</small>	<b>596</b>	<b>834</b>	<b>477</b>	<b>239</b>	<b>1,430</b>
<b>Cubierta Básica con Dental y Major Medical</b> <small>Alternativa A</small>	<b>619</b>	<b>867</b>	<b>495</b>	<b>248</b>	<b>1,486</b>
<b>Cubierta Básica con Major Medical</b> <small>Incluye medicamentos genéricos solamente Alternativa A</small>	<b>487</b>	<b>681</b>	<b>389</b>	<b>195</b>	<b>1,168</b>
<b>Cubierta Básica con Farmacia</b> <small>Alternativa B</small>	<b>1,083</b>	<b>1,516</b>	<b>866</b>	<b>433</b>	<b>2,599</b>
<b>Cubierta Básica con Farmacia y Dental</b> <small>Alternativa B</small>	<b>1,215</b>	<b>1,702</b>	<b>972</b>	<b>486</b>	<b>2,917</b>
<b>Cubierta Básica con Farmacia, Dental y Major Medical</b> <small>Alternativa B</small>	<b>1,239</b>	<b>1,734</b>	<b>991</b>	<b>496</b>	<b>2,973</b>
<b>Cubierta Básica con Farmacia y Major Medical</b> <small>Alternativa B</small>	<b>1,106</b>	<b>1,549</b>	<b>885</b>	<b>443</b>	<b>2,655</b>

## Familiar (aplica al esposo(a) e hijos del estudiante)

Sección Académica	Primer Semestre	Segundo Semestre <small>Incluye verano</small>	Trimestre	Verano	Anual
<b>Cubierta Básica</b> <small>Incluye medicamento genérico solamente, Alternativa A</small>	<b>1,032</b>	<b>1,444</b>	<b>825</b>	<b>413</b>	<b>2,476</b>
<b>Cubierta Básica con Dental</b> <small>Alternativa A</small>	<b>1,264</b>	<b>1,769</b>	<b>1,011</b>	<b>506</b>	<b>3,033</b>
<b>Cubierta Básica con Dental y Major Medical</b> <small>Alternativa A</small>	<b>1,320</b>	<b>1,848</b>	<b>1,056</b>	<b>528</b>	<b>3,168</b>
<b>Cubierta Básica con Major Medical</b> <small>Incluye medicamentos genéricos solamente Alternativa A</small>	<b>1,088</b>	<b>1,523</b>	<b>870</b>	<b>435</b>	<b>2,611</b>
<b>Cubierta Básica con Farmacia</b> <small>Alternativa B</small>	<b>2,271</b>	<b>3,179</b>	<b>1,817</b>	<b>909</b>	<b>5,450</b>
<b>Cubierta Básica con Farmacia y Dental</b> <small>Alternativa B</small>	<b>2,503</b>	<b>3,504</b>	<b>2,002</b>	<b>1,001</b>	<b>6,007</b>
<b>Cubierta Básica con Farmacia, Dental y Major Medical</b> <small>Alternativa B</small>	<b>2,559</b>	<b>3,583</b>	<b>2,047</b>	<b>1,024</b>	<b>6,142</b>
<b>Cubierta Básica con Farmacia y Major Medical</b> <small>Alternativa B</small>	<b>2,327</b>	<b>3,258</b>	<b>1,862</b>	<b>931</b>	<b>5,585</b>

- La alternativa A incluye medicamentos genéricos solamente como parte de la cubierta básica con \$8.00 de deducible.
- La alternativa B incluye medicamentos genéricos primera opción y de marca con \$5.00 deducible y la cubierta es opcional.
- La cubiertas Dental, Farmacia (alt B) y Major Medical son opcionales.



## Centros de servicio

### OFICINA CENTRAL

1441 Ave. F.D. Roosevelt  
 San Juan, PR 00920  
 Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

### PLAZA LAS AMÉRICAS

2do nivel  
 (Entrada por estacionamiento norte)  
 Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 7:00 p.m.  
 Sábado 9:00 a.m. - 6:00 p.m.  
 Domingo 11:00 a.m. - 5:00 p.m.

### PLAZA CAROLINA

2do nivel  
 Lunes a Viernes 9:00 a.m. - 7:00 p.m.  
 Sábado 9:00 a.m. - 6:00 p.m.  
 Domingo 11:00 a.m. - 5:00 p.m.

### ARECIBO

Edificio Caribbean Cinemas, Suite 101  
 Carr. 2 km 81.0 Arecibo, PR 00612  
 Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

### CAGUAS

Edificio Angora, Ave. Luis Muñoz Marín  
 Esq. Calle Troche, Caguas, PR 00725  
 Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

### MAYAGÜEZ

Carretera 114 km 1.1 Comunidad  
 Castillo, Mayagüez, PR 00680  
 Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

### PONCE

2760 Ave. Maruca  
 Ponce, PR 00728-4108  
 Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

## Centro de llamadas de servicio

787-774-6060

Libre de cargos: 1-800-981-3241  
 Usuarios TTY: 787-792-1370  
 Libre de cargos TTY: 1-866-215-1999

### HORARIOS (AST):

Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 8:00 p.m.  
 Sábados de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.  
 Domingos de 11:00 a.m. a 5:00 p.m.

# AutoServicio

Usa tus herramientas en línea para que manejes tu plan a cualquier hora y sin esperas.

## TELEXPRESO

787-774-6060

1-800-981-3241  
(libre de cargos)

### Tu contacto directo a Triple-S Salud 24/7

- Verificar tu elegibilidad y la de tus dependientes
- Verificar el status de un reembolso
- Recibir orientación sobre algunos procesos tales como someter un reembolso, solicitar duplicados de tarjeta, certificaciones, entre otros.

## INTERNET

ssspr.com

### Crea tu usuario para que puedas:

- Verificar tu elegibilidad y la de tus dependientes
- Obtener una certificación de cubierta y estudiante
- Ver información sobre
  - Tu cubierta
  - Tu cubierta de farmacia en SSS farmacia y tus medicamentos
  - Tu historial de servicios recibidos
- Solicitar copias de tus tarjetas del plan
- Solicitar y ver estatus de un reembolso
- Cambios de dirección y teléfono\*

## APLICACIÓN

### MÓVIL

Triple-S Salud

Para iOS o Android

### Disfruta de estos convenientes beneficios:

- Tu tarjeta siempre contigo. Puedes enviarla por email a tus médicos o los de tus dependientes.
- Puedes ver fácilmente tu cubierta y la de tus dependientes.
- Buscar el proveedor de servicios de salud más cercano a ti.
- Teléfonos y direcciones más importantes.
- Consultas de servicio

\*Si tienes un plan grupal, algunas de estas opciones deben ser coordinadas con tu patrono.

Tu plan de Triple-S Salud te da acceso fácil a servicios de salud.



• CENTROS DE URGENCIA

 SALUS  HAS

**SALUS**  
MEJOR SALUD...MÁS FÁCIL

**787.789.1996**  
saluspr.com

Generalista, especialista,  
subespecialista y rayos-X  
Un solo récord médico electrónico

## GUAYNABO

- Médicos primarios
- Más de 40 especialistas
- Dentistas
- Centro de imágenes
- Salud de la mujer y cuidado del seno
- Mamografías, sonogramas y biopsias
- Manejo de condiciones crónicas
- Programas preventivos
- Laboratorio
- Farmacia

Ave. Casa Linda #1, Carr. 177, Los Filtros, Km. 2.0, Bayamón  
(entrada a la American Military Academy)  
**Lunes a viernes:** 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

## LAS AMÉRICAS

- Médicos primarios
- Programas Preventivos
- Centro de Imágenes
- Especialistas

400 Ave. FD Roosevelt Suite 101 y 103, San Juan  
(Primer Nivel Clínica Las Américas en Hato Rey)  
**Lunes a viernes:** 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

## CAROLINA

- Médicos primarios
- Centro de imágenes
- Laboratorio
- Vacunación
- Especialistas
- Centro de audiolología
- Cuidado preventivo

Carr. 190, Km. 1.8, Sabana Abajo  
(entrada al lado de la Universidad Ana G. Méndez)  
**Lunes a viernes:** 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

## PONCE

- Médicos primarios
- Cuidado preventivo
- Especialistas

Calle Navarra 1825, Torre Sofía, Tercer Piso  
**Lunes a viernes:** 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

\*Servicios varían por clínica y/o centro de urgencia.

# Línea de información de salud

**TeleConsulta es un servicio exclusivo de Triple-S Salud, que brinda orientación e información telefónica de salud 24/7.**

Atendida por profesionales de enfermería altamente capacitados.



**Nuestro llamado es cuidarte. Llama al 1-800-255-4375**

**Usuarios de TTY: 711 1-855-209-2639**

(el número también está en tu tarjeta del plan)

**Nuestros profesionales de TeleConsulta, con más de 5 años de experiencia, contestarán tus preguntas sobre cualquier tema de salud que te preocupe o interese.**

Llámanos en confianza si:

- Te sientes mal, tienes algún dolor y no sabes qué hacer.
- Tienes preguntas sobre medicamentos.
- Quieres saber más sobre alguna condición.
- Tienes dudas sobre algún procedimiento o examen de rutina.
- Tus hijos están enfermos.
- No sabes qué hacer para aliviar los síntomas.
- Nutrición, dietas y ejercicios.

Nuestros profesionales de enfermería te orientarán si debes:

- Hacer una cita médica.
- Hacer algo para aliviar los síntomas que tienes de forma segura y confiable en la comodidad de tu hogar.
- Ir a una sala de emergencia.

Teleconsulta es un servicio exclusivo de Triple-S Salud para sus asegurados, el cual es administrado por Axis Point Health, un contratista independiente de servicios de orientación e información telefónica de salud.

# CONTIGO

## EN EL HOSPITAL

### ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN NUESTROS HOSPITALES ALIADOS



Porque mereces un cuidado tan especial como tú, tendrás asistencia personalizada durante la hospitalización y te llevarán de la mano hacia una exitosa transición de cuidado con tu médico primario.

Así estarás bien preparado para completar tu tratamiento como te lo recetó el doctor y recuperarte en tu hogar sin necesidad de volver al hospital.

#### ENTRE LOS SERVICIOS QUE TE BRINDAMOS ESTÁN:

- Coordinación con el hospital de servicios o equipos que sean requeridos para continuar el tratamiento en tu hogar
- Coordinación de cita con tu médico en los primeros siete días luego del alta
- Reconciliación de los medicamentos que estás usando
- Material educativo relacionado a tus condiciones médicas
- Orientación de deberes y derechos de nuestros asegurados
- Durante tu admisión, nuestro manejador de caso te contactará y formará parte de tu planificación de alta



ASHFORD PRESBYTERIAN



CENTRO CARDIOVASCULAR



MANATÍ MEDICAL CENTER



MAYAGÜEZ MEDICAL CENTER



SAN LUCAS PONCE



DOCTORS' CENTER HOSPITAL  
San Juan • Bayamón • Carolina • Manatí



## Unidad de Cuidado Personalizado para Pacientes Subagudos

Operado por Clinical Solutions, LLC  
#1395 Calle San Rafael, piso 7  
DOCTORS' CENTER HOSPITAL DE SAN JUAN

**Diseñada exclusivamente para pacientes de Triple-S Salud y Triple-S Advantage que son dados de alta de un hospital agudo, pero necesitan cuidado adicional para completar su tratamiento.**

**El paciente subagudo es aquel que ya no requiere de la misma intensidad de servicio de un hospital tradicional, sin embargo, por sus múltiples condiciones crónicas, su salud puede verse comprometida si es llevado al hogar.**

### CONDICIONES MÁS COMUNES EN EL CUIDADO SUBAGUDO

Cuidado de úlceras, heridas, traqueotomía, colostomía, gastrostomía, ventiladores, Bi-PAP, completar tratamiento de antibióticos, osteomielitis, celulitis y sepsis, entre otras.

### SERVICIOS

- Ofrecemos al paciente servicios integrados de salud personalizados dirigidos a encaminar su recuperación completa.
- Personal de enfermería y otros profesionales de la salud especializados en el cuidado subagudo.
- Nutricionista, trabajador social y otros profesionales según la necesidad del paciente.
- Atención individualizada las 24 horas.



### ASISTENTE PERSONAL

El paciente contará con un asistente personal que lo llevará de la mano hacia una exitosa transición de cuidado a su médico primario.

### EL PACIENTE SALE CON TODO LISTO

- Cita de seguimiento
- Receta de medicamentos
- Apoyo durante el primer mes para el seguimiento adecuado de los cuidados en el hogar



### FACILIDADES

- Se reciben pacientes de otros hospitales
- Completamente remodeladas con equipo de la más alta tecnología
- 20 camas
- Televisores LCD con cable TV incluyendo canales premium (libre de costo)
- iPads con WiFi incluido
- Ambientación sensorial única
- Iluminación LED
- Sistema de control de incendio
- Monitoreo las 24 horas

**787-999-2959**

**787-999-7620 ext. 7073**

\*Servicios ofrecidos en las facilidades de Clinical Solutions, LLC localizadas en el Doctors' Center Hospital de San Juan. Se necesita referido médico. Se aceptan pacientes de otros hospitales.



# VAMOS MÁS ALLÁ PARA CUIDARTE

PROGRAMAS DE CUIDADO CLÍNICO



En Triple-S vamos más allá cuando se trata de tu salud. Tenemos a tu disposición un grupo de expertos como enfermeras, educadores en salud, trabajadores sociales y nutricionistas enfocados en tu bienestar.

Para más información de nuestros Programas de Cuidado Clínico, llámanos al **787-706-2552**.

## CONTÁCTANOS

L-V 8:00 a.m. – 4:30 p.m.

787-706-2552 o 1-800-981-4860

Envía tu solicitud por fax al:

787-774-4824 o 1-855-887-8275

Email: [manejocasos@ssspr.com](mailto:manejocasos@ssspr.com)

## LOS PROGRAMAS DE CUIDADO CLÍNICO:

- Evalúan tus necesidades de salud, sociales y nutricionales
- Desarrollan un cuidado de salud de acuerdo a las necesidades identificadas
- Coordinan servicios (citas médicas y otros)
- Realizan actividades educativas sobre salud física y mental; grupal e individual.
- Manejan condiciones crónicas de salud en descontrol

## PROGRAMAS DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA:

**¿Necesitas ayuda controlando una condición crónica? Nuestro equipo está disponible para ofrecerte las herramientas necesarias para manejar el cuidado de condiciones como:**

- Diabetes
- Asma
- Fallo Cardíaco
- Hipertensión
- Enfermedad de obstrucción pulmonar crónica (COPD)
- Obesidad

**También tenemos programas para ayudarte a manejar:**

- Cuidado prenatal
- Embarazos de alto riesgo
- Cáncer en etapa terminal
- Úlceras y necesidades de cuidado restringido al hogar
- Niños con condiciones especiales que requieren coordinación de servicios
- Alta utilización de Salas de Emergencia
- Accidente cerebrovascular
- Salud Mental

# PROGRAMA DE CUIDADO PREVENTIVO



Triple-S cuenta con 10 Centros de Cuidado Preventivo que promueven la salud y el bienestar de sus miembros. Estos centros facilitan que se hagan sus chequeos preventivos para un mejor cuidado de la salud. A través de estos centros, los miembros mayores de 21 años pueden hacerse su chequeo médico anual en una sola visita y sin copagos en la mayoría de las pruebas.

**¡SIN COPAGOS NI LARGAS ESPERAS!**

## ■ EVALUACIÓN

- Historial médico
- Examen físico
- Cernimiento de depresión
- Conductas de riesgo
- Consejería: alcohol, cesación de fumar, dieta, nutrición, entre otros

## CENTROS DE CUIDADO PREVENTIVO

### **SALUS, Guaynabo, Carolina, Ponce y Las Américas (San Juan)**

(787) 789-1996  
info@saluspr.com

### **Tiger Med, Caguas**

(787) 646-2800, (787) 286-2800 ext. 636 & 248  
ssspreventive@tigermedpr.com

### **Centro de Medicina y Cirugía Ambulatoria**

**San Sebastián** (787) 501-5324, (787) 926-0000,  
787-896-1850 ext. 255  
coordinadora.spc2@cmcapr.com

### **Villa Los Santos, Arecibo**

(787) 879-1585 ext. 233  
relacionespublicas@cdtvillalossantos.com

### **Wellness Alliance, Guaynabo**

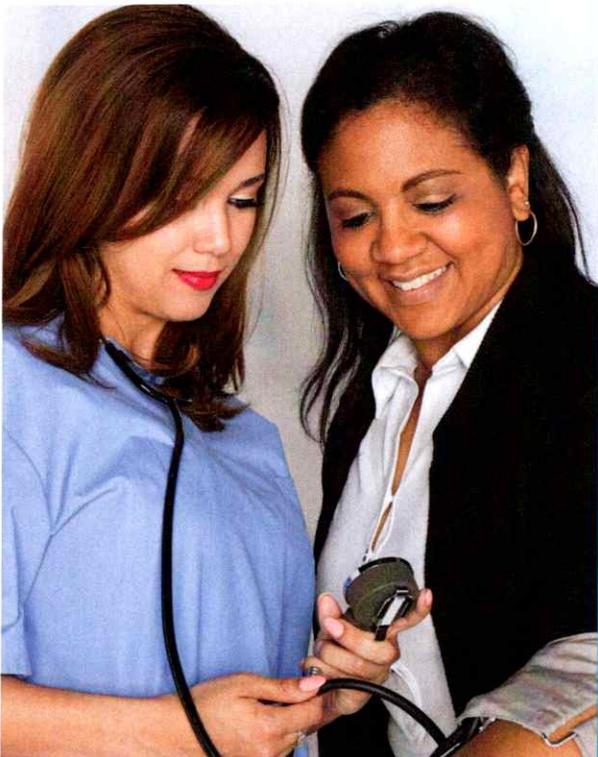
(787) 708-6777, (787) 708-6778  
esmeralda@prevencionpr.com

### **Centro Preventivo de Quebradillas, Quebradillas**

(787) 239-3316, (787) 919-7277, (939) 225-7867  
cp@emenopr.com

### **Servicios Preventivos de Mayagüez, Mayagüez**

(787) 501-5324, (787) 926-0000  
coordinadora.spc3@cmcapr.com



# ¿Tu hijo cumple 26 años?

**Triple-S Salud tiene opciones para que siga cuidando su salud**

¿Sabías que 26 años es la edad límite para que un hijo sea elegible como dependiente en la cubierta de un plan médico? Entendemos la preocupación que esto significa para ti, y estando tu hijo próximo a cumplir los 26 años, en Triple-S Salud queremos orientarte sobre las distintas alternativas disponibles para que tu hijo no se quede al descubierto y tenga continuidad en sus servicios de salud.



## DOS OPCIONES DE CUIDADO

### **Consolidated Omnibus Budget Reconciliation ACT (COBRA)**

COBRA, por sus siglas en inglés, es una ley federal que le proporciona a los empleados y sus dependientes que pierden elegibilidad al plan médico patronal una alternativa para poder continuar con su cubierta. Si tu plan médico ofrece esta opción, COBRA le permite a tu hijo continuar disfrutando de los mismos beneficios de salud que al presente. Puede disfrutar de este beneficio hasta un máximo de 36 meses. Para más información sobre COBRA, y su costo, debes comunicarte con el administrador de tu plan médico en tu compañía.

### **Triple-S Directo**

Triple-S Directo es un plan de salud completo que le ofrece a tu hijo la continuidad del cuidado que necesita. Con Triple-S Directo, además de una cubierta robusta también tiene acceso a múltiples beneficios. Entre ellos:

- **TeleConsulta MD:** consultas virtuales con un médico desde el celular o computadora.
- **Triple-S en casa:** Un app para manejar recetas electrónicamente y recibir las medicinas en casa\*.
- **Aplicación móvil Triple-S Salud:** Accede a información sobre tu plan, al directorio médico y muchos beneficios más.
- **Red de clínicas Salus:** \$0 copagos en generalistas, especialistas, subespecialistas, nutricionistas y Rayos X.
- **Cubierta Dental:** \$0 copagos en servicios diagnósticos, preventivos y restaurativos para para mantener una sonrisa saludable.
- **Visión:** Beneficio de \$50 para espejuelos o lentes de contacto.
- **Triple-S Natural:** Más alternativas para cuidarse mejor.
- Una red de más de 13,000 proveedores de salud.

### **Evita que quede sin protección**

Para lograrlo, adquiere la protección de un plan de Triple-S Directo, antes de que pierda su elegibilidad a tu plan patronal. Para más información, puedes llamar al 787-277-6682 o visitar nuestra página [sssdirecto.com](http://sssdirecto.com)

\*Triple-S en casa aplica a asegurados de planes Comerciales con cubierta de farmacia de Triple-S Salud. No aplica a beneficiarios del Plan Vital.

# Tu Programa de Farmacia



Conocer tus beneficios y programas de farmacia te ayudará a mantener un estado de salud óptimo y te ahorrará tiempo y dinero.

## RED DE FARMACIAS

**Nuestra red incluye farmacias al detal en toda la Isla, incluyendo la gran mayoría de las farmacias de la comunidad, así como farmacias de cadena. Además, puedes comprar tus medicamentos en Estados Unidos e Islas Vírgenes Americanas.**

Para buscar una farmacia participante cerca de ti, puedes:

- Visitar nuestro portal de internet en [ssspr.com](http://ssspr.com).
- Acceder nuestra aplicación móvil para Apple o Android, Triple-S Salud.

## DESPACHO DE MEDICAMENTOS

### Medicamentos Agudos

Estos medicamentos tratan condiciones que tienen un inicio y fin claramente definidos. Su inicio es repentino y el tratamiento es de corta duración.

Tu cubierta te ofrece abastecimiento de estos medicamentos hasta un máximo de quince (15) días y no tienen repeticiones.

### Medicamentos de Mantenimiento

Son aquellos que tratan condiciones crónicas que son consideradas de por vida como la diabetes, tiroides, asma y Parkinson, entre otros.

Estos medicamentos están cubiertos para un abastecimiento de 30 días y hasta un máximo de cinco (5) repeticiones. Algunos de estos medicamentos también pueden suplirse por 90 días (y una repetición) a través de las farmacias participantes o la Farmacia de Envío de Medicamentos por Correo.

Existen cubiertas de farmacia que requieren el despacho de genéricos como primera opción.



# TRIPLE-S<sup>Rx</sup> en casa

## Cómo usar la aplicación

para  Download on the App Store y  GET IT ON Google Play



### PASO 1

El asegurado **envía** una foto de la receta escrita desde el teléfono\*, o le pide al médico que le haga una receta electrónica y la envíe a:

**Alivia Home Delivery**  
NCPDP 4030235  
NPI 1396391280



### PASO 2

Alivia Home Delivery entonces, **procesará** los medicamentos.

Cuando el pedido esté listo, recibirá una notificación a través de la aplicación y por correo electrónico para completar el proceso.



### PASO 3

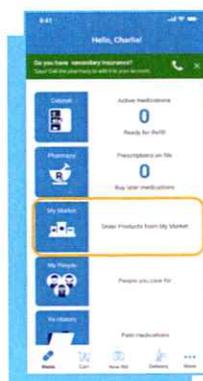
Una vez el medicamento esté listo, aparecerá en el carrito de compras. Debe **seleccionar** el medicamento del carrito, presionar **Pagar** y proceder a coordinar la dirección, fecha y hora de entrega.



### PASO 4

**Revisar** los detalles de la orden y presionar "Procesar pago".

Si tiene el copago en \$0, debe completar el proceso de pago y presionar "Regresar a la app".



### TAMBIÉN PUEDES ORDENAR ARTÍCULOS OTC

Además de tus medicamentos recetados, puedes ordenar artículos OTC desde la aplicación. Puedes agregarlos a tu pedido o puedes ordenarlos sin necesidad de una receta. Desde la pantalla principal, **elige** "Mi Mercado" para ver los artículos OTC que puedes adquirir.

**Recibe tus medicamentos o artículos en la comodidad del hogar o lugar de preferencia. ¡Fácil y conveniente!**

**\*Importante:** si envía la foto de la receta en papel, debe entregar la receta original y mostrar una identificación válida al mensajero que entregue la orden.



Descarga  
la aplicación

# Red de Farmacias Especializadas

## Maneja de manera integrada las medicinas especializadas de tu condición crónica o de alto riesgo.

Tú o tu médico pueden llamar a una de las siguientes farmacias y obtener la orientación de cómo ordenar y recibir tus medicamentos especializados. Recuérdale a tu médico que escriba recetas separadas para los medicamentos especializados y no especializados.

Algunas de las condiciones médicas o tipos de medicamentos que se manejan a través de estas farmacias:

- Cáncer (oral)
- Factor Hemofílico
- Virus de Inmunodeficiencia Adquirida (VIH)
- Hepatitis C
- Enfermedad de Crohn
- Artritis Reumatoide
- Esclerosis Múltiple

Farmacia	Dirección	Teléfono
<b>WALGREENS #15191</b>	AVE 65 INFANTERIA, ESQ. BARBOSA SAN JUAN	T: 787-777-1120 F: 787-777-1124
<b>ALIVIA SPECIALTY PHARMACY</b>	355 DE DIEGO AVE 3RD FLOOR, SAN JUAN	T: 787-723-6869 F: 787-723-6987
<b>FARMACIA PUREMED</b>	107 EL TUQUE INDUSTRIAL PARK, PONCE	T: 787-651-8070 F: 787-651-1188
<b>CVS CAREMARK</b>	JESUS T PINERO AVE #278-280 STE B, RIO PIEDRAS	T: 787-759-4162 F: 855-297-1270

Puedes recibir tus medicamentos en tu hogar, oficina de tu doctor o cualquier otro lugar que nos comuniqués en Puerto Rico o las Islas Vírgenes Americanas.

# Programa de OTC

**Triple-S Salud ofrece en la mayoría de sus cubiertas algunas alternativas de medicamentos OTC (sin leyenda o de mostrador) con \$0 copago.**

Estas opciones te resultan de gran beneficio ya que puedes tener acceso a medicamentos efectivos y tener un menor costo en tu terapia farmacológica.

Para beneficiarte de este programa y asegurar que estés utilizando una terapia apropiada, necesitas presentar una receta del médico para el despacho de los mismos. Recuerda indicarle que escriba en la receta la versión del medicamento y seguido OTC.

Estas son las alternativas de medicinas disponibles:

Categoría	Medicamentos OTC disponibles
<b>ÚLCERAS Y REFLUJO</b> (Inhibidor de la bomba de protón)	Omeprazole DR Tab 20 mg, Omeprazole Mag DR Cap 20.6 mg: <b>Prilosec OTC®*</b> Omeprazole-Sodium Bicarbonate Cap 20-1100 mg: <b>Zegerid OTC®*</b> Lanzoprazole DR Cap 15 mg: <b>Prevacid 24hr®*</b> Esomeprazole MAG DR Tab 20 mg, Esomeprazole MAG DR Cap 20 mg: <b>Nexium 24hr®*</b>
<b>ALERGIAS</b> (Antihistamínicos no sedantes)	Cetirizine Hcl Cap 10 mg, Cetirizine HCl Tab 5 mg, Cetirizine HCL Tab 10 mg, Cetirizine HCl Chew Tab 5 mg, Cetirizine HCl Chew Tab 10mg, Cetirizine HCl Oral Sol 1 mg/ml (5 mg/5ml) Cetirizine HCl Desintegrating Tab 10 mg: <b>Zyrtec®*</b>

Tabla continúa en la siguiente página.

## Categoría

## Medicamentos OTC disponibles

### ALERGIAS

#### Continuación

(Antihistamínicos no sedantes)

Fexofenadine HCL Tab 60 mg, Fexofenadine HCl Tab 180 mg, Fexofenadine HCl Susp 30 mg/5ml (6 mg/ml), Fexofenadine HCl Desintegrating Tab 30 mg: **Allegra®\***

Levocetirizine Tab 5 mg, Levocetirizine Soln 2.5 mg/5ml (0.5 mg/ml): **Xyzal®\***

Loratadine Cap 10 mg, Loratadine Tab 10 mg, Loratadine Chew Tab 5 mg, Loratadine Syrup 5 mg/5ml, Loratadine Desintegrating Tab 5 mg, Loratadine Desintegrating Tab 10 mg: **Claritin®\***

Cetirizine-Pseudoephedrine Tab ER 12hr 5-120 mg: **Zyrtec-D®\***

Loratadine & Pseudoephedrine ER 12hr 5-120 mg: **Claritin-D®\***

Loratadine & Pseudoephedrine Tab Er 24hr 10-240 mg: **Claritin-D®\***

Fexofenadine-Pseudoephedrine Tab Er 12hr 60-120 mg: **Allegra-D®\***

Fexofenadine-Pseudoephedrine Tab 24hr 180-240 mg: **Allegra-D®\***

### ALERGIAS OCULARES

Ketotifen Fumarate Ophthalmic Solution 0.025%: **Zaditor®\***

### ALERGIAS NASALES

Budesonide Nasal Suspension 32 mcg/act: **Rhinocort Allergy®\***

Fluticasone Furoate Nasal Suspension 27.5 mcg/spray: **Flonase Sensimist®\***

Fluticasone Propionate Nasal Suspension 50mcg/act: **Flonase Allergy Relief®\***

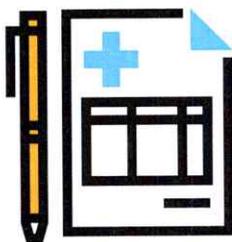
Triamcinolone Acetonide Nasal Aerosol Suspension 55 mcg/act: **Nasacort Allergy 24hr®\***

\*Nombre comercial del producto como referen

# Coordinación de beneficios

## ¿QUÉ ES LA COORDINACIÓN DE BENEFICIOS?

- Evita el pago excesivo de servicios médicos cubiertos por dos o más planes médicos a la vez.
- El pago de deducibles y coaseguros dejados de pagar por el plan primario, lo asumirá tu plan secundario siempre y cuando este pago no exceda la cantidad del pago neto que realizaría esta misma póliza si solo tuvieras un plan. Aplica política de pago de acuerdo a lo contratado.
- Esto aplica también a los reembolsos que hayas solicitado donde podrías recuperar la totalidad o el máximo posible del costo de los servicios recibidos.



## ¿CÓMO PAGO LOS DEDUCIBLES Y COASEGUROS?

- Forma tradicional (Medicare)** – Triple-S Salud paga los deducibles y coaseguros dejados de pagar por Medicare, aplicando la política de pago.
- Triple- S Salud con otro plan de Triple-S Salud o plan externo privado** - El pago de deducibles y coaseguros dejados de pagar por el plan primario, lo asumirá tu plan secundario siempre y cuando este pago no exceda la cantidad del pago neto que realizaría esta misma póliza si solo esta fuese tu plan primario. Aplica política de pago.
- Preservando beneficios** - el pago del secundario toma como base la comparación del pago neto de tu plan primario con el pago neto de tu plan secundario, como si este último fuese primario.

## ¿QUIÉN PAGA PRIMERO?

Ver tabla en la siguiente página.

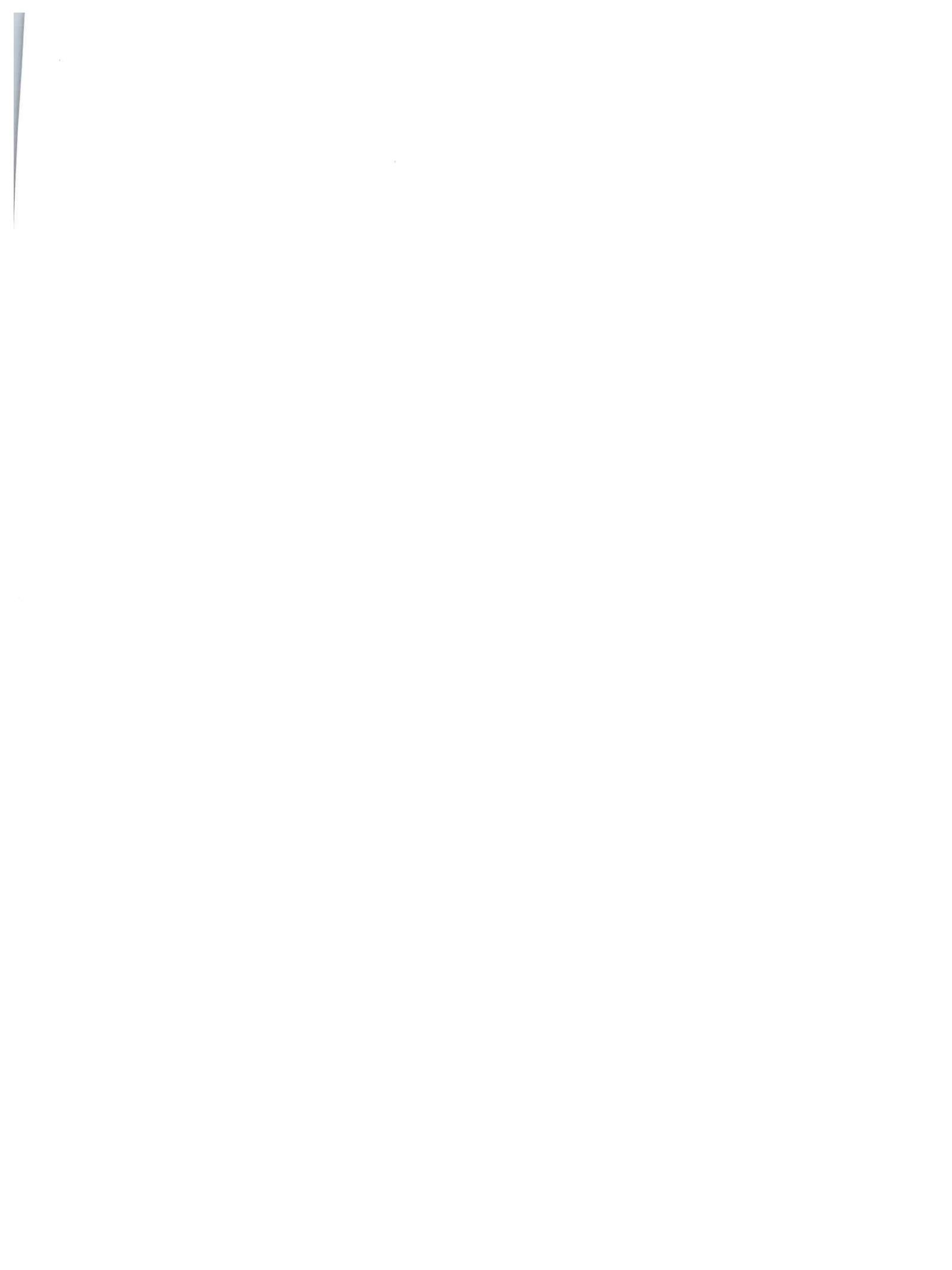
### Coordinación con el Plan de Salud del Gobierno

El Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico siempre será el pagador secundario ante cualquier otro plan, sin excepción. El plan patronal siempre será el pagador primario.

	Primario	Secundario	Terciario
Dependencia / No dependencia	Donde usted sea Asegurado Principal	Donde usted sea un Dependiente	
Cumpleaños	Padre cuyo cumpleaños ocurra primero en el año (mes y día de nacimiento). Si ambos coinciden en fechas aplica al que lo cubra por más tiempo.	Segundo cumpleaños	
Custodia	Quien tiene custodia del niño	Cónyuge del custodio	Quien no tiene custodia
Activo/inactivo (asegurado principal)	Plan de Empleo Activo	Plan como retirado	
Activo/inactivo (como dependiente)	Plan como retirado	Plan de Empleo Activo	
Activo/inactivo (retirado como dependiente) y Medicare	Plan de Empleo Activo	Medicare	Plan como retirado
Antigüedad	Póliza más antigua	Póliza más reciente	

Razón Medicare*	Primario	Secundario
<b>A. EDAD</b> (mayor de 65 años con cubierta grupal)		
Menos de 20 empleados	Medicare	Triple-S
20 o más empleados	Triple-S	Medicare
<b>B. INCAPACIDAD</b>		
Menos de 100 empleados	Medicare	Triple-S
100 empleados o más	Triple-S	Medicare
<b>C. INCAPACIDAD RENAL</b>		
No se considera el número de empleados	Triple-S	Medicare

\* Triple-S siempre será secundario si usted pertenece a un grupo o sección patronal clasificados como: Retirados, Jubilados, Incapacitados, Sección Cobra, Póliza Individual de Pago Directo





[www.ssspr.com](http://www.ssspr.com)

 **TRIPLE-S SALUD**   
BlueCross BlueShield of Puerto Rico



Triple-S Salud, Inc. cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina en base a raza, color, origen de nacionalidad, edad, discapacidad, o sexo. Triple-S Salud, Inc. complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate because of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 787-774-6060, (TTY/TDD) 787-792-1370 or 1-866-215-1919. Free of charge 1-800-981-3241. If you are a federal employee or retiree call 787-774-6081, Toll Free 1-800-716-6081; (TTY / TDD) 787-792-1370; Toll-Free 1-866-215-1999 ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística llame al 787-774-6060, Libre de costo 1-800-981-3241. (TTY/TDD) al 787-792-1370 o 1-866-215-1919. Si es empleado o retirado federal llame al 787-774-6081, libre de costo 1-800-716-6081; (TTY / TDD) 787-792-1370; libre de costo 1-866-215-1999. Concesionario Independiente de BlueCross BlueShield Association. TSS-DVAC1883-2020-A